

WIR SUCHEN DICH!



VECTRON

Als einer der größten europäischen Hersteller von Kassensystemen vertreiben wir unsere Produkte in über 35 Länder. Die Vectron Systems AG ist ein fullsize Systemlösungsanbieter, der aus eigener Leistung heraus nicht nur Kassen-Hardware sondern ebenfalls Software und Cloud basierte Services im internationalen Markt anbietet.

WEN WIR SUCHEN

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)

für unseren Standort in Münster

Deine Aufgaben

- Du unterstützt kompetent und serviceorientiert unsere nationalen (und internationalen) Servicepartner bei Analyse und Lösung technischer Fragestellungen zu unserer Kassensoftware (telefonischer und schriftlicher 2nd Level Support)
- Du stellst Kundeninstallationen zu Analyse Zwecken nach und dokumentierst alle Tätigkeiten in einem Trouble-Ticket-System
- Du unterstützt die Produktentwicklung und Qualitätssicherung bei der Erarbeitung von Lösungen

Dein Profil

- Technisches Verständnis und Freude an der Lösung technischer Herausforderungen
- Freude am Umgang mit Kunden und hohe Serviceorientierung
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Gewohnt selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Englischkenntnisse von Vorteil

Dein Team / Dein Umfeld

- 15 Kolleg:innen im Team
- 2 – 3 Personen pro Büro
- Kein Callcenter (max. 3 Stunden Telefonie am Tag)
- Moderne Tools wie Teams, Teamviewer etc.
- Servicezeiten Mo – Fr 09:00 – 17:00 Uhr (in flexibler Gleitzeit)

WAS WIR BIETEN



Vorsorge



Barrierefreiheit



Du



Flexibilität



Top-Lage



Freigetränke



Leasing



Fitness



Events



Vereinbarkeit

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail.

