VECTRON

Als einer der größten europäischen Hersteller von Kassensystemen vertreiben wir unsere Produkte in über 35 Länder. Die Vectron Systems AG ist ein fullsize Systemlösungsanbieter, der aus eigener Leistung heraus nicht nur Kassen-Hardware sondern ebenfalls Software und Cloud basierte Services im internationalen Markt anbietet.

## WEN WIR SUCHEN

# Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d) Schwerpunkt: Spanisch

für unseren Standort in Münster

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt kompetent und serviceorientiert unsere nationalen und internationalen Fachhandelspartner bei Analyse und Lösung technischer Fragestellungen zu unserer Kassensoftware (telefonischer und schriftlicher 2nd Level Support)
- Du stellst Kundeninstallationen zu Analysezwecken nach und dokumentierst alle Tätigkeiten in einem Trouble-Ticket-System
- Du unterstützt die Produktentwicklung und Qualitätssicherung bei der Erarbeitung von Lösungen

### Dein Profil

- Technisches Verständnis und Freude an der Lösung technischer Herausforderungen
- Freude am Umgang mit Kunden und hohe Serviceorientierung
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Spanischkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Gewohnt selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten

## WAS WIR BIETEN

Vorsorge · Barrierefreiheit · Du · Flexibilität · Top-Lage · Freigetränke · Leasing · Fitness · Events · Vereinbarkeit

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail.

Vectron Systems AG · Willy-Brandt-Weg 41 · 48155 Münster · T: +49 (0)251 2856-0 · jobs@vectron.de · karriere.vectron.de