

# WIR SUCHEN DICH!



## VECTRON

Als einer der größten europäischen Hersteller von Kassensystemen vertreiben wir unsere Produkte in über 35 Länder. Die Vectron Systems AG ist ein fullsize Systemlösungsanbieter, der aus eigener Leistung heraus nicht nur Kassen-Hardware sondern ebenfalls Software und Cloud basierte Services im internationalen Markt anbietet.

### WEN WIR SUCHEN

#### Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) Schwerpunkt: Online Services

für ein Jahr befristet

##### Deine Aufgaben

- 1st und 2nd Level Support für unsere Online-Portale mit Fokus auf Rating & Billing-Anfragen sowie Durchführung des Billing-Prozesses
- Bearbeitung von Kundenanfragen (Fachhandelspartner, Betreiber und Konsumenten) per Telefon oder E-Mail
- On- und Offboarding von Betreibern
- Unterstützung bei vertrieblichen Aktivitäten (z.B. Pflege von Tarifübersichten und Unterstützung bei Kampagnen)
- Interne Schnittstelle zu anderen Bereichen (Software Support, Entwicklung, Rechtsberatung und Finanzen)
- Pflege der Tarif- und Vertragsdaten

##### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Buchhalterische Erfahrungen im Bereich der Abrechnung von Vorteil
- Affinität für Online Lösungen und IT-Anwendungen
- Gute Kenntnisse der MS-Office Produktpalette
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Sehr gute Team- und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Starke Kundenorientierung sowie Spaß am Umgang mit Kunden und Vertriebspartnern
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert

### WAS WIR BIETEN



Vorsorge



Barrierefreiheit



Du



Flexibilität



Top-Lage



Freigetränke



Leasing



Fitness



Events



Vereinbarkeit

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail.

